

## **Általános szerződési feltételek**

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) azt a szerződési tartalmat foglalják össze, melyek alapján

a Tisza-Tavi Kemping (3388 Poroszló, Kossuth u. 57. sz.) üzemeltet je (Szolgáltató) általánosságban elszállásolási szerződést köt Vendégeivel

1.2. Egyedi feltételek nem képezik a részét jelen ÁSZF-nek, de nem zárják ki külön, speciális megállapodások kötését utazásközvetítővel, szervezővel, esetenként más- más, az adott üzletnek megfelelő feltételekkel.

### **2. Szerződés feltételek**

2.1. A Szolgáltató által üdülési célú használatra átengedett ingatlant a Vendég veszi igénybe. (továbbiakban: Felek).

### **3. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

3.1. A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szállásadó minden esetben írásbeli ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik konkrét megrendelés, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

3.2. A Szerződés kizárólag a Vendég írásban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, és így írásban megkötött Szerződésnek minősül.

3.3. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződésérték, Szolgáltatót nem köti.

3.4. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

3.5. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejártát követően véglegesen elhagyja a kempinget, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött teljes ellenértékére. A lejáratot követően elhagyott megüresedett szobát, lakókocsit a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

3.6. A szállás-szolgáltatás igénybevételének a Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

3.7. A szállás-szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a Vendégek személyazonosságukat a törvényes előírásoknak megfelelően, a kemping elfoglalása előtt igazolják. (bejelentési lap kitöltésével) A kempingben bejelentés nélkül senki sem lakhat.

### **4. Az elszállásolás kezdete és vége /check-in; check-out/**

4.1. A Vendégnek joga van a bérelt helyiségeket a megállapodás szerinti nap 13.00 órától elfoglalni.

4.2. A Szolgáltatónak abban az esetben, ha a Vendég nem jelenik meg a megállapodás szerinti nap 19.00 óráig, joga van arra, hogy visszalépjön a szerződést kifizetve, ha későbbi érkezési időpont került kikötésre.

4.3. Amennyiben a Vendég eljött, de nem fizetett, a szállás legkésőbb a következő nap 10.00 óráig lefoglalva marad.

4.4. A Vendégnek a kempinget az elutazási napon 11.00 óráig el kell hagynia.

4.5. A szállás foglaltságának függvényében, térítés ellenében biztosítja a korai érkezés, illetve a későbbi elutazás lehetőségét.

## **5. Az elszállásolás meghosszabbítása**

5.1. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató eljött hozzájárulása szükséges.

5.2. Amennyiben a Vendég a szobáját a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató eljöttesen nem járult hozzá, úgy jogosult a szobaárat egy további vendégéjszakára is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik.

## **6. Árak**

6.1. A kemping mindenkorai listaárak a recepción lévő információs táblán kifüggesztésre kerülnek.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árakat eljöttesen bejelentés nélkül (például: csomagárak vagy egyéb kedvezmények okán) megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég szállást foglalt és azt a Szolgáltató írásban visszaigazolta, úgy ezen a szálláson a Szolgáltató már nem változtathat. A Szolgáltató aktuális árak a kemping honlapján ([www.tiszatokemping.hu](http://www.tiszatokemping.hu)) találhatóak.

6.3. A Vendég a szolgáltatások áráról mindig tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt a Szolgáltatótól.

6.4. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A közzétett árak nem tartalmazzák az idegenforgalmi adót, amit a helyszínen kell megfizetni. A Szolgáltató alanyi ÁFA mentes, így a meghirdetett árak bruttó árak, de ÁFA mentesek. A Bérbeadó a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket, eljöttesen értesítés mellett, áthárítja a Szerződő félre.

## **7. Ajánlatok, kedvezmények**

7.1. Az aktuális ajánlatok, kedvezmények a kemping weboldalán kerülnek meghirdetésre. A meghirdetett kedvezmények mindig egyéni foglalásra vonatkoznak.

7.2. A meghirdetett kedvezmények nem vonhatók össze semmilyen más kedvezménnyel.

7.3. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos foglalás vagy rendezvények esetén, egyedi szerződésben rögzített feltételeket állapít meg.

## **8. Lemondási feltételek**

8.1. Amennyiben a Szolgáltató ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

– a visszaigazolt érkezés napját megelőző 10 napon belüli elállás esetén a kötbér összege a befizetett összeg 100%-a.

8.2. Ha a Vendég a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett összeg teljes összegét kötbérként érvényesíti. Az előlegbe a kötbér beszámításra kerül. Ebben az esetben a szállást a Szerződés fél részére az érkezési naptól követő nap 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

8.3. Ha a Szerződés fél a szállás szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon helyi idő szerint 18:00 órától követően megszűnik.

8.4. Amennyiben a Vendég az előzetesen lefoglalt szállás szolgáltatás igénybevételét megkezdte, de a tartózkodását megszakítja, a Szolgáltatónak jogában áll az eredetileg tervezett, lefoglalt időszak és szállásdíjat Vendég felé érvényesíteni.

## **9. Fizetés módja, garancia**

9.1. A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető a helyszínen készpénzzel forintban, vagy SZÉP kártyával (OTP, K&H, MKB). Mindhárom kártyakibocsátó esetében, mindhárom alszámláról rendezhető a szállás ellenértéke. IFA nem fizethető SZÉP kártyával, csak készpénzzel.

9.2. Átutalás esetén – amennyiben a Szolgáltatóval kötött megállapodás másként nem rendelkezik – a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés megjelölt napja előtt a Szolgáltató bankszámlájára átutalni oly módon, hogy az adott összeget az érkezés napjáig a Szolgáltató bankszámláján jóváírják vagy az átutalást a Vendég a számlavezető pénzintézete által kiadott, az átutalás megtörténtét igazoló visszavonhatatlan nyilatkozattal igazolja.

9.3. Az egyéni foglalás garantálása előlegfizetéssel lehetséges. A Szolgáltató jogosult a Vendég érkezésekor a tervezett tartózkodás szállásköltségének erejéig készpénzben, vagy a Szolgáltató által elfogadott fizetési módozatokban előrefizetést kérni.

## **10. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

- a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, lakókocsit, illetve az ingatlant;

- a Vendég a szobát, lakókocsit a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon 11.30 óráig nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató elzetesen nem járult hozzá;
- a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével, nem tördik, a kemping lakóival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyeget, sért, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
- a Vendég fertőző betegségben szenved;
- a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig;

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik

## **11. Elhelyezési garancia**

11.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

11.2. A Szolgáltató köteles a szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra –vagy az akadályoztatás megszűntéig – egy másik, ugyanazon kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve, ha a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

## **12. A Vendég jogai**

12.1. A szállás szolgáltatási szerződés megkötésével a Vendég jogosultságot szerez a bérelt helyiségek, illetve sátorhely, és közös helyiségek szokásos használatára.

12.2. A Vendég a nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakra hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

## **13. A Vendég kötelességei**

13.1. A megállapodás szerinti díj megfizetése: a visszaigazolásban rögzített határidőig, vagy a szállás-szolgáltatási szerződés befejezésekor esedékes.

13.2. A Vendég által szálláshelyre behozott olyan elektromos készülékek üzembe helyezése előtt, melyek nem tartoznak a megszokott utazási szükségletek közé, ki kell kérni a Szolgáltató hozzájárulását.

13.3. A kempingben parkoló gépjárműben és az abban elhelyezett tárgyakban keletkez bármiféle kárért (ideértve például, de nem kizárólag: a gépkocsi feltörést és a gépkocsiban lévő bármely tárgy eltulajdonítását; a gépjármű ellopását; természeti jelenség okozta károk/faág okozta sérülés/) a Szolgáltató a felelősségét kizárja.

#### **14. Állatok behozatala**

14.1. A kempingbe állatokat (kutya, macska) az árlistában meghatározott díjtétel ellenében a Szolgáltató hozzájárulásával lehet behozni. Vakvezető kutyákat Vendégeink díjmentesen hozhatják a kempingbe.

#### **15. A Szolgáltató jogai**

15.1. Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvisszatérítendő szolgáltatás díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót, követeléseinek biztosítására, zálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a kempingbe, magával vitt.

#### **16. A Szolgáltató kötelessége**

16.1. A szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatások az érvényes elírások, szolgáltatás standardok szerinti teljesítése.

16.2. A Vendég írásos panaszának kivizsgálása és a probléma kezeléséhez szükséges lépések megtétele, azok írásban történő rögzítése, és a Vendég felé írásbeli, érdemi válaszadás.

#### **17. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

17.1. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

17.2. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket az ingatlan területén, ahová Bérlő nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges Vendéget ért kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

17.3. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot meg részre kifejezetten átvette vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

17.4. Nem felel továbbá a Szolgáltató a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

#### **18. Titoktartás**

18.1. A Szolgáltató a Szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni.

## **19. Vis major**

19.1. Azon ok, vagy körülmény (például; háború, t z, árvíz, id járásbeli viszontagság, faágak letörése, áramhiány, sztrájk bekövetkezése, stb.), amely felett a fél nem bír ellen rzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerz désb l ered kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll, valamint ezen esetekb l ered károkért a Szolgáltató nem felel.

## **20. A teljesítés helye és a felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

20.1. A teljesítés helye 3388 Poroszló, Kossuth u. 57.

20.2. Valamennyi az elszállásolási szerz désb l ered vitával kapcsolatban, a Szolgáltató vonatkozásában, kizárólagosan a Miskolci Járásbíróság vagy a Miskolci Törvényszék az illetékes.

20.3. A Felek közötti jogviszonyra a Magyar jogszabályok (Els sorban a 2013.évi V. törvény, Ptk.) rendelkezései az irányadóak.

A szállás-szolgáltatási szerz dés megkötése esetén Ön elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fenti feltételeket és szabályokat, és egyetért az azokban foglaltakkal. Az ÁSZF a kés bbiek során módosulhat.

Idegenforgalmi adót a Poroszlói Önkormányzat határozza meg, mely 300 Ft/ f / éj (18 éves kortól) helyszínen fizetend .

Érvényes visszavonásig.

## Függelék

### Házirend

1. A Kemping területére érkező vendégek belépéskor kötelesek a recepción bejelentkezni és okmányaikat regisztráció céljából a recepción tartózkodó munkatársnak átadni.
2. A Szolgáltató a kempingbe behozott értéktárgyakért felelősséget nem vállal.
3. A szobából, lakókocsikból illetve a kemping területéről bútorokat kivinni, áthelyezni nem lehet.
4. A lakókocsikban tilos dohányozni
5. A szemetet a kemping területén, illetve a szobákban/lakókocsikban elhelyezett szemétközetbe kérjük kidobni.
6. A kemping területén lévő eszközöket, berendezéseket a Vendég kizárólag saját felelősségére használhatja
7. A szobákat, lakókocsikat és a kemping közös használatú eszközeit, berendezési tárgyait közösen használó Vendégek a rendeltetésellenes használat során bekövetkezett károkozásért egyetemlegesen felelnek.
8. Tűz esetén a tűzoltóságot haladéktalanul értesíteni kell.
9. A kemping területén lévő vízben fürdeni szigorúan TILOS.
10. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 18 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a kempingben. A gyerekekért szüleik, illetve kísérőik, csoportvezetők felelnek. Kérjük a gyerekeket folyamatos felügyelet alatt tartani!
11. A Vendégnek azonnali kárt azonnal jelentenie kell a Szolgáltatónak, és minden szükséges adatot a rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendszéri jegyzőkönyv felvételéhez/rendszéri eljáráshoz szükséges.
12. A kempingen belüli területen, Vendégeink nyugalma érdekében 22.00 órát követően hangoskodni tilos, beleértve a lakókocsik belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást.
13. A Kemping területén este 23 órától reggel 6 óráig a járművel való közlekedés csak indokolt esetben engedélyezett.
14. A Kemping területén csak a kijelölt helyen szabad dohányozni, a szobákban, lakókocsikban, a dohányzás, nyílt láng használata szigorúan tilos.
15. A kempingben tüzet gyújtani csak a kijelölt tüzgyújtó helyen szabad, ételkészítés céljából. A Szolgáltató a kijelölt tüzgyújtó helyen is megtilthatja a tüzgyújtást. (pl: tüzgyújtási tilalom esetén). A tüzet a program befejeztével minden esetben el kell oltani! Tábortűz rakása tilos!
16. Kérjük Önöket, hogy a kempinget tartsák tisztán. Kérjük a szemetelés mellőzését!
17. Kérjük, ha bármely berendezés hibáját észleli, haladéktalanul jelentse a recepción, hogy a hibaelhárítást megkezdhesük. A szándékos rongálás, vagy berendezési tárgyak eltulajdonítása minden esetben helyszíni kártérítést vagy feljelentést von maga után.
18. A kemping vezetője és személyzete minden esetben jogosult a házirend betartását figyelemmel kísérni és a vendégeket a házirend betartására felszólítani.

Kérjük, a fentiek betartásával járuljon hozzá kempingünk nyugalmanak megőrzéséhez, hogy minden kedves Vendégünk jól érezhesse magát!

Kellemes pihenést kívánunk!